

## **ENERGIRIS recherche un.e bénévole** **Support administratif à la gestion des coopérateurs**

### **Gestion des coopérateurs**

La gestion des coopérateurs d'Energiris concerne le suivi des différentes étapes de souscription des coopérateurs, la gestion des contacts et les échanges via le front-office email, la maintenance et le développement de la base de données et les outils informatiques nécessaires à la bonne gestion de la coopérative, ainsi que la production de statistiques et de rapports utiles.

### **Tâches**

Energiris est à la recherche d'un.e bénévole assurant la gestion et le suivi du front-office email, ainsi que du suivi des étapes de souscription des nouveaux coopérateurs. Concrètement, cela concerne principalement les tâches suivantes :

- Vérification et complétion des données encodées par les candidats coopérateurs ;
- Confirmation de l'inscription et envoi de la demande de libération de capital ;
- Réponse email aux questions concernant l'inscription et aux questions générales ;
- Forward des et/ou concertation pour les questions spécifiques.

### **Profil**

- Aisance avec les tâches administratives ;
- Aisance avec des outils IT ;
- Rigueur et précision ;
- Organisé.e ;
- Orienté.e client et contact client facile (via email) ;
- Disposer d'en moyenne 15' par jour ouvrable ; remarque : il s'agit d'une estimation moyenne, avec des hauts et des bas, sans qu'il soit impératif d'être disponible chaque jour ouvrable.

### **Offre**

- Une manière concrète pour s'engager bénévolement et soutenir Energiris dans sa gestion ;
- Une manière d'apprendre de l'intérieur certains aspects de la gestion d'une coopérative ;
- Des rencontres avec des personnes engagées et adhérent à des valeurs positives ;
- Travaillera en collaboration et sous supervision de l'administrateur.trice en charge de la gestion des coopérateurs ;
- Lieu et horaires flexibles et au choix.

### **Intéressé.e ?**

- Veuillez envoyer votre CV, ou une description de vos compétences et de votre parcours, ainsi qu'une brève motivation (qui peut être écrite dans le mail accompagnant) à l'adresse [coop@energiris.coop](mailto:coop@energiris.coop), idéalement avant le dimanche 24 mai.